**مزایای سیستم Casemanagement**

از ویژگی های این برنامه می توان به تحت وب بودن برنامه اشاره کرد که کاربران برنامه از هر مکانی با دسترسی به شبکه اینترنت و از طریق مرورگر می توانند وارد برنامه شده و با برنامه کار کنند. ایجاد داشبورد پویا بهمراه نقشه سراسری استان های کشور و تقویم شمسی رویدادهای سیستم، نمودارهای میله ای و دایره ای با قابلیت نمایش آمار فعالیت های استان ها، از دیگر قابلیت های این نرم افزار می باشد.

ایجاد سطوح دسترسی متفاوت برای کاربران برنامه بر اساس استان و سمت سازمانی کاربر، این قابلیت را ایجاد می کند که برای هر کاربر اطلاعات متفاوتی از فرم ها و جداول برنامه قابل مشاهده باشد. همچنین نرم افزار دارای ساختار سلسله مراتبی با ایجاد دسترسی های متفاوت برای تمامی نقش های تعریف شده در سیستم می باشد.

برای ارتقا سطح امنیت برنامه با ورود هر کاربر به برنامه، یک پیام کوتاه به شماره تلفن همراه کاربر ارسال می گردد. این پیام شامل آدرس IP سیستم کاربر در شبکه اینترنت و آدرس IP محلی سیستم کاربر می باشد.

ایجاد گزارش های متنوع از جداول و اطلاعات موجود در برنامه و گزارش های تجمیعی از چندین جدول برنامه تحلیل اطلاعات برنامه را در یک بازه زمانی متفاوت ارتقا می دهد.

با افزودن تالار گفتگو به برنامه، یک فروم فعال به نرم افزار اضافه گردیده است که کاربران در گروه های مختلف می توانند سوالات و نظرات خود را با دیگر کاربران برنامه به اشتراک بگذارند